

Algemene ICT-inkoopvoorwaarden 3fifty¹

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Algemeen

1 In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Acceptatie: de goedkeuring door Opdrachtgever van (onderdelen) van de Prestatie;
- Algemene Bepalingen: de bepalingen in deel A van de Algemene ICT-inkoopvoorwaarden;
- Algemene ICT-inkoopvoorwaarden: onderhavige Algemene ICT-inkoopvoorwaarden 3fifty;
- Applicatielandschap: het geheel van interne en externe systemen, software, databanken, koppelingen, ICT, apparatuur en hulpmiddelen dat voor de Opdrachtgever de geautomatiseerde informatievoorziening vormt, waarbinnen de Prestatie geleverd en/of ingepast dient te worden;
- Broncode: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur, die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de software kan wijzigen;
- Conversie: het converteren en migreren van gegevensbestanden van Opdrachtgever in verband met de te leveren Prestatie, zonder daarbij de volledigheid, integriteit en de metadata van gegevens aan te tasten;
- Diensten: Installatie- en Implementatiediensten, Onderhoud en Ondersteuning, en andere volgens de Opdracht te verrichten werkzaamheden;
- Documentatie: iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan, al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan;
- Escrow: het deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde, opdat Opdrachtgever deze, bij het in vervulling gaan van een of meer in de escrow-overeenkomst bepaalde voorwaarden, eigenmachtig kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de Maatwerksoftware;
- Gebrek(en): iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen Gebruik of niet gebruikt kan worden voor het Overeengekomen Gebruik;
- Gebruik(en): al dan niet in verband met een Intellectueel Eigendomsrecht: het recht (i) om alle beschikbare functies van de Software te gebruiken zonder beperking in plaats en tijd; (ii) het gebruik van de Software voor testdoeleinden; (iii) het maken en opslaan (als back-up) van kopieën van de Software; (iv) om fouten te (laten) herstellen in de Software; (v) om de Software te (laten) onderhouden; (vi) om de Software te gebruiken voor alle activiteiten van Opdrachtgever; (vii) om gegevens te gebruiken en op te slaan en het opvragen en het hergebruik van de gegevens en het wijzigen of samenvoegen van de gegevens in de database; en (viii) op gebruik in verband met eventuele bijbehorende of verbonden netwerken, inclusief en zonder beperking het internet of het intranet van Opdrachtgever;
- Goederen: alle volgens de Opdracht te leveren zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten (zoals Hardware) en (niet stoffelijke) vermogensrechten (zoals (rechten op) Software);
- Hardware: de fysieke c.q. stoffelijke componenten die ten behoeve van een informatiesysteem kunnen worden gebruikt, zoals pc's en servers
- Hoofdpdracht: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en de Principaal;
- Installatie- en Implementatie(diensten): het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen door de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever er mee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen Gebruik. Tot de installatie en de implementatie behoren tevens de Conversie en het realiseren van de voor het Overeengekomen Gebruik noodzakelijke Koppelingen;
- Intellectuele Eigendomsrechten: alle huidige en toekomstige rechten van intellectueel eigendom, zulks in de meest veelomvattende vorm, inclusief maar niet beperkt tot: octrooien, merkrechten, auteursrechten, typografische rechten, databankrechten (inclusief extractierecht), domeinnamen, geregistreerde en niet-geregistreerde tekeningen- of modelrechten, bedrijfsgeheimen en knowhow, en alle rechten en vormen van bescherming van soortgelijke aard of met hetzelfde of vergelijkbaar effect op bovenstaande rechten, waar ook ter wereld, ongeacht of ze geregistreerd zijn en met inbegrip van aanvragen voor registratie daarvan;
- Interoperabiliteitseisen: de in de Opdracht opgenomen eisen die aan de Prestatie en/of Diensten worden gesteld om gegevens uit te kunnen wisselen met of anderszins samen te kunnen werken met andere onderdelen van het Applicatielandschap;
- Koppeling: een interface tussen de Prestatie en (onderdelen van) het Applicatielandschap;
- Maatwerksoftware: software die onder de Opdracht speciaal voor Opdrachtgever is ontwikkeld, ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding en toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd, met inbegrip van de bijbehorende Documentatie;
- Medewerker(s): de werknemers en hulppersonen, die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht heeft ingeschakeld;
- Nieuwe versie: een opvolgende versie van de Software, waaronder begrepen zowel een Update als een Upgrade, met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een nieuwe naam uitgebracht;
- Onderhoud: door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van

¹ Deze algemene voorwaarden worden vanaf september 2020 gehanteerd door ondernemingen die een groepsmaatschappij van 3fifty zijn.

- de Prestatie, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – preventief- en correctief onderhoud;
- Ondersteuning: het verlenen van assistentie bij, en het adviseren over het gebruik en het functioneren van de Prestatie;
- Opdracht: een overeenkomst van koop of opdracht of enige andere overeenkomst, zoals deze door Opdrachtgever met Opdrachtnemer is gesloten;
- Opdrachtgeve: 3fifty
- Opdrachtnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Opdrachtgever een overeenkomst van koop of opdracht of enige andere overeenkomst heeft gesloten, op grond waarvan de kenmerkende prestatie door Opdrachtnemer zal worden geleverd;
- Overeengekomen Gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat blijkt uit de Opdracht en/of door de uitgewisselde informatie kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt in de Opdracht;
- Prestatie: de door Opdrachtnemer te leveren Goederen, waaronder begrepen Hardware, Software en Documentatie, of door Opdrachtnemer uit te voeren Diensten, dan wel een combinatie daarvan;
- Principaal: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Opdrachtgever een overeenkomst van koop of opdracht, dan wel een overeenkomst van aanneming van werk of enige andere overeenkomst heeft gesloten, op grond waarvan de kenmerkende prestatie door Opdrachtgever zal worden geleverd;
- Product: Hardware en/of Software die Opdrachtnemer op basis van de Opdracht aan Opdrachtgever levert;
- Project: de opdracht omschreven in de Hoofdopdracht;
- Software: de door Opdrachtnemer op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald nader omschreven resultaat tot stand te brengen. Software kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerksoftware;
- Standaardsoftware: voor algemeen gebruik ontwikkelde software die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld met inbegrip van de bijbehorende Documentatie;
- Update(s): een opvolgende versie van de Prestatie waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking van de Prestatie anderszins is verbeterd.
- Upgrade(s): een opvolgende versie van de Prestatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten;

2 De offertes van Opdrachtnemer zijn bindend voor de termijn, die in de offerte is vermeld, doch ten minste voor de duur van zes (6) maanden. De door Opdrachtgever verstrekte Opdracht wordt door Opdrachtnemer per omgaande ondertekend en aan Opdrachtgever retour gezonden. De Opdracht wordt geacht door Opdrachtnemer te zijn aanvaard, indien Opdrachtnemer Opdrachtgever niet binnen

acht (8) dagen na dagtekening van de Opdracht schriftelijk van het tegendeel heeft doen blijken.

3 Een Opdracht wordt door Opdrachtgever verstrekt onder de opschortende voorwaarde van de totstandkoming van de Hoofdopdracht. Dat is slechts anders als de Opdracht door Opdrachtgever niet wordt verstrekt ten behoeve van een specifiek Project.

4 Toepasselijkheid van algemene verkoop- of leveringsvoorwaarden of andere voorwaarden, die door Opdrachtnemer worden gehanteerd of plegen van toepassing te worden verklaard, worden door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en voor zover Opdrachtgever de toepasselijkheid daarvan schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

5 Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer, na het verstrekken van de Opdracht, terstond aan Opdrachtgever een uittreksel van het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Opdrachtnemer dat niet ouder is dan drie (3) maanden, ter beschikking stellen.

6 Opdrachtgever zal één keer per jaar toetsen of opdrachtgever nog voldoet aan de eisen welke 3fifty stelt aan een leverancier. Nadruk zal hierbij liggen: de kwaliteit van dienstverlening, de veiligheid van de geleverde diensten, de naleving van de regelgeving omtrent AVG en de prijs van de geleverde diensten in vergelijking met andere leveranciers. Wanneer uit deze toetsing blijkt dat opdrachtgever niet langer de meest voordehandliggende leverancier is, zal 3fifty de leverancier relatie heroverwegen.

Artikel 2 Veiligheid

1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer merken beiden het zorgdragen voor een gezonde en veilige werkomgeving voor hun werknemers en Medewerkers aan als een prioriteit. Opdrachtnemer is ertoe gehouden om Opdrachtgever actief te ondersteunen bij het bereiken van diens doelstelling(en) op het gebied van veiligheid.

Artikel 3 Security

1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over de beveiligingsmaatregelen die op de Prestatie van toepassing zijn.

2 Opdrachtnemer neemt en onderhoudt passende technische en organisatorische maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging gedurende de periode dat Opdrachtnemer (persoons)gegevens van Opdrachtgever verwerkt.

3 Opdrachtnemer streeft naar hoogwaardige certificering(en) op het gebied van informatiebeveiliging zoals de ISO27001 en ISAE34. Opdrachtnemer kan zijn keuze voor (het gebrek aan) certificering(en) onderbouwen.

4 Opdrachtnemer verleent alle redelijke medewerking aan het maken van aanvullende afspraken over het niveau van informatiebeveiliging van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie.

Artikel 4 Integriteit

Bij de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtnemer en zijn Medewerkers de normen in acht nemen mbt de standaard wettelijk geldende gedragscode. Opdrachtnemer zal zich onthouden van iedere mededingingsbeperkende handeling of gedraging en staat ervoor in dat de offertes en aanbiedingen, die Opdrachtgever van Opdrachtnemer ontvangt, tot stand zijn gekomen zonder enige afspraak of onderling afgestemde gedraging(en) met leveranciers, (onder)opdrachtnemers en/of overige derden die de mededinging beperken, verhinderen of vervalsen dan wel die daartoe zouden kunnen leiden.

Artikel 5 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

1 Opdrachtgever respecteert de Guiding Principles on Business and Human Rights ("Guiding Principles") van de Verenigde Naties. Opdrachtnemer dient kennis te nemen van de inhoud van de Guiding Principles. Opdrachtnemer respecteert de Guiding Principles en ziet erop toe dat deze in zijn onderneming worden nageleefd.

2 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever toe te zien op de naleving in de keten van zijn eigen opdrachtnemers en leveranciers van zowel de gehanteerde gedragscode met betrekking tot integriteit, als de Guiding Principles.

3 Opdrachtgever is gerechtigd een audit uit te voeren, zowel bij Opdrachtnemer als in de keten van diens opdrachtnemers en leveranciers, teneinde naleving van dit artikel 5 te controleren. Opdrachtnemer zal aan een zodanige audit zijn medewerking verlenen en zal ervoor zorgdragen en erop toezien dat ook zijn opdrachtnemers en leveranciers hun medewerking verlenen.

Artikel 6 Wetten, voorschriften, vergunningen

1 Opdrachtnemer wordt geacht bekend te zijn met alle wettelijke en andere voorschriften en verordeningen, die van toepassing zijn op de uitvoering van de Opdracht, met inbegrip van die op het gebied van veiligheid, milieu, arbeidsomstandigheden, loontarieven en betaling, en is daarnaast gehouden alle vereiste maatregelen te nemen ter naleving van dergelijke voorschriften en verordeningen.

2 Alle aanwijzingen, die door Opdrachtgever of het bevoegd gezag worden gegeven ter zake van de naleving van wettelijke en andere voorschriften en verordeningen, zullen door Opdrachtnemer te allen tijde worden opgevolgd.

3 Voor alle schade en kosten en andere nadelige gevolgen, van welke aard ook, die mochten ontstaan doordat Opdrachtnemer verzuimt maatregelen te nemen ter naleving van wettelijke en andere voorschriften en verordeningen, of doordat Opdrachtnemer de door Opdrachtgever of het bevoegd gezag verstrekte aanwijzingen niet opvolgt, zal Opdrachtgever door Opdrachtnemer bij voorbaat zijn gevrijwaard van aanspraken van derden zonder enig voorbehoud.

- 4 a. Indien voor de uitvoering van de Opdracht Opdrachtnemer persoonsgegevens van een of meerdere Medewerkers zal (gaan) verwerken, staat Opdrachtnemer er jegens Opdrachtgever voor in dat de persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens;
- b. Daarnaast is Opdrachtnemer gehouden alsdan er volledige medewerking aan te verlenen dat Opdrachtgever in staat is of wordt gesteld om aan al zijn verplichtingen als "Verwerkingsverantwoordelijke" dan wel die van "(Sub) Verwerker" in de zin van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te kunnen voldoen. Deze medewerking omvat mede het in voorkomend geval sluiten van een separate verwerkersovereenkomst op basis van een modeltekst van Opdrachtgever.

Artikel 7 Gegevens

1 Alle specificaties, digitale data en andere gegevens, die Opdrachtnemer door Opdrachtgever ten behoeve van de voorbereiding of uitvoering van de Opdracht ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van Opdrachtgever.

2 Alle gegevens, die Opdrachtnemer door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, dient Opdrachtnemer terstond na inontvangstneming op juistheid en volledigheid te controleren. Van iedere onjuistheid of onvolledigheid dient Opdrachtnemer Opdrachtgever terstond na vaststelling schriftelijk te waarschuwen. Indien en voor zover Opdrachtnemer niet uiterlijk ten tijde van indiening van zijn offerte Opdrachtgever schriftelijk op enige onjuistheid of onvolledigheid heeft gewezen, wordt Opdrachtnemer geacht de juistheid en de volledigheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens zonder voorbehoud te hebben aanvaard, en zullen alle gevolgen van het gebruik van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtnemer worden gedragen.

3 De door Opdrachtgever verstrekte gegevens mag Opdrachtnemer voor geen ander doel (laten) gebruiken dan voor de voorbereiding en uitvoering van de Opdracht.

4 Na uitvoering van de Opdracht dient Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever alle aan hem verstrekte gegevens, met inbegrip van alle eventuele digitale kopieën, afschriften en/of fotokopieën daarvan, zonder enig uitstel aan Opdrachtgever te retourneren.

5 Ten aanzien van alle Producten, die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever heeft geleverd, staat Opdrachtnemer er jegens Opdrachtgever voor in dat alle gegevens en informatie, die van belang (kunnen) zijn voor het voltooiën van het Project, met inbegrip van, doch niet beperkt tot het verkrijgen en/of behouden van conformiteitsverklaringen en/of CE-certificaten voor gebruikte of verwerkte Producten beschikbaar zijn. Deze gegevens en informatie zullen gedurende de daarvoor in de toepasselijke Europese en nationale regelgeving aangegeven periode deugdelijk door Opdrachtnemer worden bewaard en op eerste verzoek van Opdrachtgever aan hem worden afgegeven.

Artikel 8 Prijs, opdrachtsom

De met Opdrachtnemer overeengekomen prijs, dan wel opdrachtsom is vast. Wijzigingen in kosten van materialen of lonen of in door Opdrachtnemer verschuldigde belastingen of andere kosten worden niet verrekend, tenzij in de Opdracht anders is vermeld.

Artikel 9 Medewerkers van Opdrachtnemer

1 Opdrachtnemer staat er voor in en zorgt er op eigen kosten voor dat zijn Medewerkers over alle vaardigheden beschikken die nodig zijn voor een vakbekwame, veilige en efficiënte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en dat zij beschikken over alle vereiste certificaten.

2 De werkzaamheden ten behoeve van de Opdracht zullen door Opdrachtnemer niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever mogen worden stilgelegd.

3 Tenzij anders is overeengekomen, is het Opdrachtnemer niet toegestaan personeelsleden van Opdrachtgever, direct of indirect, in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtnemer te laten uitvoeren danwel deze personeelsleden voor een functie elders te benaderen.

Artikel 10 Uitbesteden van werk

1 De Opdracht, die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft verstrekt, zal Opdrachtnemer niet in zijn geheel of voor een gedeelte mogen laten uitvoeren door een derde, tenzij dit geschiedt met voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever.

2 Te allen tijde blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor werkzaamheden of leveranties, die Opdrachtnemer met de toestemming van Opdrachtgever laat uitvoeren door een derde.

3 Indien zich het geval voordoet dat Opdrachtnemer niet in staat is te voldoen aan zijn betalingsverplichtingen jegens een derde door wie Opdrachtnemer de door Opdrachtgever verstrekte Opdracht in zijn geheel of voor een gedeelte laat uitvoeren, is Opdrachtgever gerechtigd de door Opdrachtnemer verschuldigde betalingen rechtstreeks te voldoen aan de betrokken derde. In een dergelijk geval zal Opdrachtgever alle betalingen die Opdrachtgever voor zijn rekening heeft gedaan, kunnen verrekenen met alle betalingen die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd mocht zijn of worden.

Artikel 11 Meer- en minderwerk

1 Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer zich meer- of minderwerk voordoet, dient Opdrachtnemer dit terstond schriftelijk aan Opdrachtgever te melden onder opgave van de consequenties in tijd en in geld. Met de uitvoering mag niet eerder worden begonnen dan nadat een aanvullende schriftelijke Opdracht is verstrekt, tenzij door of namens Opdrachtgever uitdrukkelijk wordt aangegeven dat de uitvoering van het meer- of minderwerk geen uitstel verdraagt en er daarom met de uitvoering moet worden begonnen.

2 De enkele wijziging van een tijdschema geeft geen recht op verrekening van meerwerk.

3 Meerwerk en/of andere afwijkingen van de Opdracht, ook wanneer het een bezuiniging of een verbetering betreft, worden uitsluitend in aanmerking genomen, indien deze vooraf door Opdrachtnemer zijn gemeld én schriftelijk door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn opgedragen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid, verzekering

1 Opdrachtgever heeft aanspraak op vergoeding van alle schade, die het gevolg is van Gebreken en/of van enige andere tekortkoming die aan hem kan worden toegerekend, waaronder mede is begrepen de eventueel aan Opdrachtgever door de Principaal of een wettelijke instantie aan hem

opgelegde boete(s) in verband met een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht.

2 Voor eigen rekening dient Opdrachtnemer zorg te dragen voor een deugdelijke verzekering, die zijn wettelijke en contractuele aansprakelijkheid dekt voor schade, die bij of in verband met de uitvoering van de Opdracht mocht ontstaan. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever inzage in de polis en de polisvoorwaarden verlenen.

Artikel 13 Facturering

1 Partijen streven ernaar de facturering zoveel mogelijk elektronisch te laten verlopen door middel van XML-facturatie, waarbij tevens een kopie van de factuur in PDF-formaat wordt gezonden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

2 De factuur dient te voldoen aan de eisen van de Wet op de omzetbelasting 1968. Opdrachtnemer dient op de gedagtekende en genummerde factuur in ieder geval de volgende gegevens te vermelden:

- a. de volledige naam, en het volledige adres en woonplaats van Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
- b. het bankrekeningnummer van Opdrachtnemer;
- c. een omschrijving dan wel benaming van het Project, alsmede een opgave van de werklocatie;
- d. het projectnummer;
- e. het order-, aanvraag- of opdrachtnummer;
- f. het btw-identificatienummer waaronder Opdrachtnemer zijn Prestaties heeft verricht;
- g. de hoeveelheid en de aard van de geleverde Prestatie;
- h. de datum waarop de Prestatie heeft plaatsgevonden of voltooid is.

3 Iedere factuur dient cumulatief te worden opgesteld, d.w.z. de factuur dient het totale bedrag te vermelden, waarop Opdrachtnemer ter zake van door hem tot de factuurdatum verrichte werkzaamheden aanspraak maakt. Op dit bedrag worden eerder ingediende factuurbedragen in mindering gebracht. Voor het saldo meer- en minderwerk dient Opdrachtnemer een aparte factuur in te dienen.

4 De behandeling van facturen, die niet aan alle in deze Algemene ICT-inkoopvoorwaarden omschreven eisen voldoen, zal worden opgeschort, totdat Opdrachtnemer de ontbrekende gegevens heeft verstrekt.

5 De aanspraken op betaling van de facturen van Opdrachtnemer, die eerst na verloop van zes (6) maanden na levering (of indien van toepassing, na Acceptatie) aan Opdrachtgever ter kennis worden gebracht, komen na het verstrijken van deze periode te vervallen.

Artikel 14 Betaling

1 Betaling zal eerst plaats kunnen vinden, indien en voor zover de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie door Opdrachtgever is goedgekeurd en Opdrachtnemer voorts ook

aan al zijn overige verplichtingen uit hoofde van de Opdracht en deze Algemene ICT-inkoopvoorwaarden heeft voldaan. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt betaling alsdan binnen 60 dagen na ontvangst van de factuur van Opdrachtnemer, doch niet dan nadat het door Opdrachtnemer ondertekende tweede exemplaar van de Opdracht is getourneerd.

2 Opdrachtnemer verklaart zonder enig voorbehoud afstand te doen van zijn retentierecht of van enig ander wettelijk opschortingsrecht.

3 Opdrachtgever heeft het recht bedragen, die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is, te verrekenen met alles, dat Opdrachtgever uit enigerlei hoofde van Opdrachtnemer te vorderen heeft of zal krijgen, ook indien een dergelijke vordering nog niet opeisbaar mocht zijn.

4 Op termijn- of vooruitbetalingen zal Opdrachtnemer uitsluitend aanspraak kunnen maken, indien dit uitdrukkelijk in de Opdracht is bedongen.

Artikel 15 Verbod van overdracht en verpanding

Vorderingen, die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft of verkrijgt, kunnen niet worden overgedragen of verpand. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 16 Zekerheid

Opdrachtgever heeft het recht van Opdrachtnemer te verlangen, dat Opdrachtnemer naar het genoegen van Opdrachtgever zekerheid stelt voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Opdracht.

Artikel 17 Ontbinding

1 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de door Opdrachtgever verstrekte Opdracht zal Opdrachtgever het recht hebben de aan Opdrachtnemer verstrekte Opdracht zonder enige voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling voor het geheel of voor een gedeelte te ontbinden door middel van een enkele tot Opdrachtnemer gerichte schriftelijke verklaring.

2 In geval van ontbinding zal Opdrachtgever vergoeding kunnen vorderen van alle schade, die Opdrachtgever deswege mocht lijden. In de schade zal mede zijn begrepen de meerprijs die Opdrachtgever moet betalen om de aan Opdrachtnemer verstrekte Opdracht te laten uitvoeren of te doen voltooien door een derde. De schade, waarvan Opdrachtgever vergoeding kan vorderen, zal Opdrachtgever in mindering mogen brengen op betalingen, die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Alle betalingsverplichtingen, die op Opdrachtgever mochten rusten, zijn opgeschort totdat is vastgesteld welk bedrag Opdrachtgever als gevolg van de ontbinding van de Opdracht van Opdrachtnemer te vorderen heeft.

3 Wegens ontbinding van de aan Opdrachtnemer verstrekte Opdracht is Opdrachtgever nimmer gehouden tot betaling van enigerlei vergoeding of compensatie.

4 De bepalingen van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing, indien Opdrachtnemer zijn eigen surseance van betaling of faillissement aanvraagt, dan wel verzoekt om de aanwijzing van een of meerdere beoogd curatoren (stille bewindvoering), dan wel zijn faillissement door derden wordt aangevraagd, de Opdrachtnemer surseance van betaling wordt verleend dan wel in staat van faillissement wordt verklaard of indien Opdrachtnemer zijn bedrijf staakt, liquideert of overdraagt aan een derde en uitsluitend die van het eerste en het derde lid ook, indien het Project in onvoltooide staat wordt beëindigd dan wel de Hoofdpdracht om enige reden wordt ontbonden.

Artikel 18 Reclame en publicatie

Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om ter zake van de Opdracht reclame-uitingen te doen of publicaties te plegen, waaronder mede begrepen publicaties via social media, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 19 Geheimhouding

1 Opdrachtnemer zal strikte vertrouwelijkheid in acht nemen en is verplicht tot geheimhouding van informatie over de organisatie van Opdrachtgever, de Opdracht, de werking van het Product, het Applicatielandschap, de bestanden, gegevens, programmatuur, de Broncode, Documentatie en de Principaal. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer dergelijke informatie en gegevens en gegevensdragers die hem ter beschikking staan, op geen enkele wijze aan derden openbaren of bekend maken, direct noch indirect, schriftelijk noch mondeling, en aan zijn Medewerkers slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties.

2 Opdrachtnemer zal zijn Medewerkers verplichten dezelfde geheimhoudingsbepalingen na te leven.

3 Opdrachtnemer staat er voor in dat zijn Medewerkers de door Opdrachtgever of de Principaal gehanteerde beveiligingsprocedures in acht nemen.

4 Met betrekking tot de door Opdrachtgever of de Principaal verstrekte informatie die bij Opdrachtnemer berust, verbindt Opdrachtnemer zich:

- a. informatie en gegevens die hij in het kader van de Opdracht verkrijgt slechts te gebruiken voor het doel waarvoor de Opdracht is verstrekt;
- b. alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring. Hierbij zal Opdrachtnemer alle informatie en gegevens opslaan op een voor derden niet toegankelijke plaats, zodat dat deze niet door derden kunnen worden ingezien en niet in handen van derden geraken;

- c. de informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor het uitvoeren van de Opdracht noodzakelijk is en deze gegevens inclusief de gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van de Opdracht dan wel na beëindiging van de Opdracht wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel deze, na daartoe van Opdrachtgever verkregen schriftelijke toestemming, te vernietigen, in welk geval aan Opdrachtgever een bewijs van de vernietiging ter hand gesteld dient te worden.

5 De vertrouwelijkheid van informatie bestaat niet of houdt op te bestaan op het moment dat:

- a. de informatie algemeen bekend of beschikbaar wordt zonder dat dit het gevolg is van het doen of laten van de ontvangende partij;
- b. de informatie aantoonbaar reeds bekend was bij de ontvangende partij vóór aanvaarding van deze Opdracht;
- c. de informatie aantoonbaar onafhankelijk van Opdrachtgever is verworven.

6 Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten van Opdrachtgever in geval Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichten uit deze Opdracht, is Opdrachtgever, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van 10% van de prijs/opdrachtsom bedoeld in artikel 8 doch ten minste EUR 25.000 (zegge: vijfentwintigduizend euro). Het bedrag van de boete wordt door Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.

7 De uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen blijven ook na beëindiging van de Opdracht voortduren.

Artikel 20 Nietigheid

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene ICT-inkoopvoorwaarden nietig of anderszins onverbindend is/zijn, laat dit de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen verplichten zich alsdan in onderling overleg een zodanige regeling te treffen als nodig is om de strekking van de onverbindende bepaling zoveel mogelijk te benaderen.

Artikel 21 Toepasselijk recht, geschillen

1 Op de aan Opdrachtnemer verstrekte Opdracht is Nederlands recht van toepassing. Indien enige bepaling van de Opdracht of van deze Algemene ICT-inkoopvoorwaarden in strijd mocht zijn met dwingend recht, is die bepaling onverbindend, maar blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de aan Opdrachtnemer verstrekte Opdracht of van enige nadere Opdracht, zullen worden beslecht door arbitrage overeen-

komstig de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouw, tenzij in de Opdracht een andere geschillenregeling is opgenomen. In dat geval is die regeling ook van toepassing op geschillen, die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever mochten ontstaan. Opdrachtgever is evenwel te allen tijde bevoegd een geschil aan de bevoegde Rechtbank voor te leggen, terwijl hij zich in voorkomend geval tevens tot de Voorzieningenrechter zal kunnen wenden teneinde een voorlopige voorziening in kort geding of verlof tot het nemen van conservatoire maatregelen te verkrijgen.

3 Indien en voor zover Opdrachtnemer buiten Nederland gevestigd is, kan Opdrachtgever (bij uitsluiting van Opdrachtnemer) onverminderd het voorgaande te allen tijde geschillen met Opdrachtnemer door de alsdan bevoegde buitenlandse rechter laten beslechten.

4 Indien Opdrachtgever in enig geschil in het gelijk wordt gesteld, is Opdrachtnemer gehouden Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden, met inbegrip van de kosten van juridische bijstand, ook voor zover het kosten betreft, die niet door de een arbiter en/of rechter mochten worden toegewezen.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN HARDWARE

Artikel 22 Toepasselijkheid

De bepalingen in dit hoofdstuk B zijn steeds samen met de Algemene Bepalingen van toepassing op de koop van Hardware door Opdrachtgever.

Artikel 23 Levering van Hardware

1 De door Opdrachtnemer te leveren Hardware dient te voldoen aan:

- a. de Interoperabiliteitseisen en de beschrijving en/of specificaties, die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft opgegeven;
- b. de redelijke verwachting, die Opdrachtgever van de Hardware mag hebben voor wat betreft onder meer zijn eigenschappen, kwaliteit en/of betrouwbaarheid en geschikt is voor het Overeengekomen Gebruik.

2 Tenzij in de Opdracht anders is vermeld, geschiedt de aflevering van Hardware "Delivered Duty Paid" ("DDP"), zoals bedoeld in de meest recente versie van de Incoterms, door of namens Opdrachtnemer op het door Opdrachtgever aangegeven adres.

3 De Hardware wordt zodanig verpakt en beveiligd dat deze zijn bestemming in goede staat bereikt. Tenzij anders is bepaald in de Opdracht, zullen er geen kosten worden berekend voor het verpakken, het inpakken en de verpakking van de Hardware.

4 De Hardware, of een deel daarvan, die Opdrachtgever afkeurt, omdat deze niet overeenstemt met de Opdracht, wordt geretourneerd voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

5 De eigendom van Hardware gaat terstond bij de aflevering op de (werk)locatie op Opdrachtgever over. De eigendom en het risico van Hardware, die wordt afgekeurd, wordt geacht nimmer op Opdrachtgever te zijn overgegaan, tenzij Opdrachtgever zulks uitdrukkelijk anders heeft aangeven.

6 Iedere zending dient te worden vergezeld van een paklijst en een vrachtbrief, waarop het nummer van de Opdracht is vermeld alsmede, voor zover van toepassing, de toepasselijke behandelings-, verwerkings-, aansluitings-, bedienings- en onderhoudsvoorschriften.

Artikel 24 Installatie

1 Indien de aard en/of omvang van de Opdracht daartoe aanleiding geeft, kan Opdrachtnemer de plaats van de installatie van de Hardware voorafgaand aan de levering inspecteren.

2 Indien de Opdrachtnemer de plaats van de installatie ongeschikt bevindt, deelt hij dat zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer mede. Vervolgens zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in onderling overleg een geschikte plaats van installatie bepalen.

Artikel 25 Garanties

1 Opdrachtnemer garandeert, voor een periode van 36 (zesendertig) maanden na levering, of indien Installatie en Implementatie is overeengekomen tussen partijen, na Acceptatie, dat:

- a. de Hardware bij aflevering is samengesteld uit nieuwe onderdelen;
- b. de Hardware hem ten tijde van de aflevering in volledige eigendom toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en deze vrij is van andere lasten en beperkingen;
- c. de Hardware voldoet aan de kwaliteit, beschrijving, specificaties en andere details van de Hardware zoals bepaald in de Opdracht;
- d. de Hardware voldoet aan alle beschrijvingen en specificaties die door Opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt aan Opdrachtgever;
- e. de Hardware voldoet aan de wet en aan alle standaarden waarnaar wordt verwezen;
- f. de Hardware voldoet aan alle beschrijvingen en specificaties, kenbaar gemaakt op elk onderdeel van de Hardware en/of op de productverpakking en/of in de meegeleverde documentatie;
- g. de Hardware geschikt is en de kwaliteit bezit voor elk Overeengekomen Gebruik, en vrij zal zijn van Gebreken;
- h. het gebruik van de door Opdrachtnemer geleverde of aangebrachte Hardware geen inbreuk maakt op Intellectueel Eigendomsrecht van een derde en Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart van alle vorderingen, die ter zake van een dergelijke (beweerde) inbreuk worden ingesteld;

- i. Opdrachtnemer ten aanzien van de Hardware, zonder verdere kosten in rekening te brengen, Opdrachtgever gebruikershandleidingen en andere documentatie van hoge kwaliteit zal verstrekken op een wijze en in de kwantiteit die redelijkerwijs door Opdrachtgever gevraagd kunnen worden.

2 Opdrachtnemer erkent en aanvaardt dat, indien Opdrachtgever geen onderhoudsovereenkomst sluit, Opdrachtgever gerechtigd is om de Hardware zelf of door een derde partij te laten onderhouden.

3 Als Opdrachtgever melding doet aan de Opdrachtnemer van Gebreken in de Hardware, als gevolg waarvan Opdrachtnemer niet voldoet aan één van de garanties onder artikel 25.1, zal Opdrachtnemer, voor rekening en risico van de Opdrachtnemer, de Hardware onmiddellijk repareren of vervangen.

C. BIJZONDERE BEPALINGEN SOFTWARE

Artikel 26 Toepasselijkheid

De bepalingen in dit hoofdstuk C zijn steeds samen met de Algemene Bepalingen van toepassing, indien Opdrachtnemer Software verkoopt, voor Gebruik ter beschikking stelt of anderszins beschikbaar stelt aan Opdrachtgever, al dan niet als onderdeel van of tezamen met Hardware.

Artikel 27 Standaardsoftware

1 Opdrachtnemer verstrekt de Standaardsoftware zoals bepaald in de Opdracht.

2 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Standaardsoftware en Documentatie berusten bij Opdrachtnemer of zijn licentiegevers.

3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Opdracht, verleent Opdrachtnemer hierbij aan Opdrachtgever een onvoorwaardelijke, niet in tijd beperkte, onherroepelijke, niet te beëindigen, overdraagbare en vergoedingsvrije niet-exclusieve (sub)licentie, om al zijn Intellectuele Eigendomsrechten die zijn ontstaan of zullen ontstaan in verband met de Standaardsoftware alsmede op de Nieuwe Versies en de Documentatie, de daarin belichaamde werken en de daaruit voortvloeiende werken of naar aanleiding van deze Opdracht, te Gebruiken met inbegrip van het recht van Opdrachtgever om sublicenties te verstrekken aan de Principaal en zijn Groepsmaatschappijen dan wel aan personen die daar werkzaam zijn.

4 Partijen erkennen en aanvaarden dat Gebruik van de Standaardsoftware beperkt is tot het Gebruik van de Standaardsoftware in objectcodevorm. Het recht op Gebruik als bedoeld in het voorgaande artikellid omvat geen overdracht door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardsoftware.

5 Tot het moment van Acceptatie van de Standaardsoftware verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden.

Artikel 28 Maatwerksoftware

1 Opdrachtnemer ontwikkelt de Maatwerksoftware die in de Opdracht overeengekomen is.

2 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op Maatwerksoftware en Documentatie daarvan berusten bij Opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

3 In het geval partijen in afwijking van het voorgaande artikellid overeenkomen dat de Intellectuele Eigendomsrechten op de Maatwerksoftware bij Opdrachtnemer zullen berusten, dan verleent Opdrachtnemer hierbij aan Opdrachtgever een onvoorwaardelijke, niet in tijd beperkte, onherroepelijke, niet te beëindigen, overdraagbare en vergoedingsvrije niet-exclusieve (sub)licentie, met inbegrip van het recht van Opdrachtgever om sublicenties te verstrekken aan de Principaal en zijn Groepsmaatschappijen dan wel aan personen die daar werkzaam zijn, om al zijn Intellectuele Eigendomsrechten die zijn ontstaan of zullen ontstaan in verband met de Maatwerksoftware alsmede de Nieuwe Versies en de Documentatie, de daarin belichaamde werken en de daaruit voortvloeiende werken of naar aanleiding van deze Opdracht, te Gebruiken en die bovendien alle bevoegdheden omvat die de (auteurs)rechthebbende kan uitoefenen met betrekking tot de Maatwerksoftware en de Documentatie daarvan, waaronder het recht om de Maatwerksoftware en de Documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken, te reverse engineeren en te wijzigen alsmede een derde zulks te laten doen, een en ander voor zover dienstig of noodzakelijk is voor het Gebruik van de Maatwerksoftware en de Documentatie door Opdrachtgever.

4 Tenzij partijen in de Opdracht schriftelijk anders overeenkomen, is het in het vorige lid bedoelde recht van overeenkomstige toepassing op de Broncode van de Maatwerksoftware.

5 Opdrachtnemer zal onmiddellijk na Acceptatie de Broncode van de Maatwerksoftware en bijbehorende Documentatie aan Opdrachtgever leveren.

Artikel 29 Escrow

1 Indien Opdrachtgever daartoe de wens te kennen geeft, zal Opdrachtnemer te allen tijde van Maatwerksoftware, specifiek ten behoeve van Opdrachtgever een exemplaar van de Broncode in Escrow deponeren bij een door Opdrachtgever schriftelijk goed te keuren professionele broncode-bewaarnemer. Daarbij dient een vorm van actieve Escrow te worden geregeld, die redelijkerwijs veilig stelt dat de drager van de gedeponeerde Broncode daadwerkelijk alle Broncode(s) bevat, die nodig is om inzicht te verkrijgen in de architectuur, ontwerpkeuzes, gekozen algoritmes en ander voorbereidend materiaal, die hebben geleid tot de gedeponeerde Broncode.

2 In geval van deponering in Escrow zal Opdrachtnemer uiterlijk op de datum van levering een schriftelijke bevestiging van die bewaarnemer aan Opdrachtgever overhandigen waaruit blijkt dat de Broncode cum annexis (c.a.) van de Maatwerksoftware bij die bewaarnemer is gedeponerd. Opdrachtnemer verplicht zich, indien de Broncode c.a. op enig moment wordt gewijzigd, ook de gewijzigde versie(s) bij die bewaarnemer te deponeren.

3 Opdrachtgever zal gerechtigd zijn van die bewaarnemer afgifte van alle versies van de bij de bewaarnemer verblijvende Broncode(s) c.a. te verlangen, indien en zodra zij schriftelijk aan de bewaarnemer verklaart dat de Opdracht door hem is ontbonden wegens omstandigheden die gelegen zijn in de risicosfeer van Opdrachtnemer, of dat deze door Opdrachtnemer is beëindigd dan wel binnen één maand zal worden beëindigd, dan wel niet wordt verlengd. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever nu voor alsdan een recht om de Broncode(s) c.a. te (doen) gebruiken etc. als omschreven in de Opdracht. Opdrachtgever kan voorts verlangen dat door de bewaarnemer een verklaring wordt afgegeven dat de Broncode juist en volledig bij hem is gedeponerd.

4 Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Opdracht heeft Opdrachtgever ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan.

Artikel 30 Levering van Software

1 Tenzij anders is overeengekomen in de Opdracht, zal Opdrachtnemer:

- a. Software leveren op de locatie(s) en op de leveringsdatum die is bepaald in de Opdracht;
- b. re leveren die voldoet aan:
 - i e Interoperabiliteitseisen en de beschrijving en/of specificaties, die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft opgegeven;
 - ii redelijke verwachting, die Opdrachtgever van de Software mag hebben voor wat betreft onder meer zijn eigenschappen, kwaliteit en/of betrouwbaarheid en geschikt is voor het Overeengekomen Gebruik.
- c. n een redelijke termijn vóór de toepasselijke leveringsdatum, informatie en bijstand aan Opdrachtgever leveren die Opdrachtgever ertoe in staat stelt de locatie(s) waar de Installatie- en Implementatiediensten dienen te worden uitgevoerd, voor te bereiden op de installatie van de Software; en
- d. verzoek van Opdrachtgever, redelijke bijstand verlenen om een dergelijke voorbereiding te kunnen uitvoeren.

2 Opdrachtnemer zal Installatie- en Implementatiediensten met betrekking tot de Standaardsoftware verrichten indien dit overeengekomen is in de Opdracht.

3 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Opdracht, zal Opdrachtnemer met betrekking tot de Maatwerksoftware de Installatie- en Implementatiediensten verrichten.

Artikel 31 Garanties op Software

1 Opdrachtnemer garandeert, voor een periode van twaalf (12) maanden na levering of, indien Installatie- en Implementatie is overeengekomen tussen partijen, na Acceptatie, dat:

- a. de Software voldoet aan de kwaliteit, beschrijving, specificaties en andere details van de Software zoals bepaald in de Opdracht;
- b. de Software voldoet aan alle beschrijvingen en specificaties die door Opdrachtnemer zijn overgelegd aan Opdrachtgever;
- c. de Software en (indien van toepassing) de media waarop Opdrachtnemer de Software levert vrij zijn van virussen en andere schadelijke codes;
- d. de Software geschikt is en de kwaliteit bezit voor het Overeengekomen Gebruik, en vrij zal zijn van Gebreken;
- e. geen gebruik is gemaakt (bij de ontwikkeling van de Software) van open-source software of bibliotheken of codes waarvoor een licentie voor bepaalde tijd is afgegeven en/of onder, of soortgelijk aan, een General Public License (zoals gedefinieerd door het open source initiative of de free software foundation), noch zal de Software werken op een zodanige wijze dat het gecompileerd is met of gekoppeld is aan een dergelijke licentie, tenzij hiervan in een overeenkomst is afgeweken;
- f. de Software geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van een derde en Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart van alle vorderingen, die ter zake van een dergelijke (beweerde) inbreuk worden ingesteld;
- g. Opdrachtnemer gerechtigd is om een overeenkomst te sluiten met Opdrachtgever en Opdrachtgever een licentie te verlenen voor het Gebruik van Software, voor de doeleinden die zijn afgesproken in de Opdracht;
- h. de Software compatibel is met andere software als omschreven in “doelstellingen” en/of de Interoperabiliteitseisen;
- i. Opdrachtnemer ten aanzien van de Software, zonder verdere kosten in rekening te brengen, Opdrachtgever gebruikershandleidingen en andere documentatie van hoge kwaliteit zal verstrekken op een wijze en in de kwantiteit die redelijkerwijs door Opdrachtgever gevraagd kunnen worden.

2 Opdrachtnemer erkent en aanvaardt dat, indien Opdrachtgever geen onderhoudsovereenkomst sluit, Opdrachtgever gerechtigd is om de Software zelf of door een derde partij te (laten) onderhouden.

3 Voor zover voor de uitvoering van de Opdracht licenties moeten worden verkregen op Intellectuele Eigendomsrechten van derden – zoals voor het hergebruik van oude ontwerpen of voor het gebruik van software – moet de Opdrachtnemer zich inspannen de benodigde licenties te verwerven ten behoeve van en op naam van de Opdrachtgever. Voor zover het niet mogelijk is deze licenties te verwerven op naam van de Opdrachtgever, moet de Opdrachtnemer in overleg treden met Opdrachtgever en moet de toestemming

van desbetreffende derden ten minste zodanig zijn, dat Opdrachtgever niet gebonden is aan Opdrachtnemer voor de toekomstige exploitatie en onderhoud van Goederen, en de exploitatie en onderhoud zelf kan voortzetten, al dan niet door dit aan een derde uit te besteden.

4 Als Opdrachtgever melding doet aan Opdrachtnemer van een tekortkoming in de Software, zal Opdrachtnemer naar eerste aanzegging en voor eigen rekening en risico, de Software onmiddellijk repareren of vervangen.

5 De bepalingen van dit artikel behouden hun werking na elke levering, inspectie, Acceptatie, betaling of Prestatie uit hoofde van de Opdracht en zien op elke vervanging, reparatie en/of corrigerende Software die door Opdrachtnemer wordt verstrekt.

D. BIJZONDERE BEPALINGEN DIENSTEN

Artikel 32 Toepasselijkheid

Deze bepalingen in dit hoofdstuk D zijn steeds samen met Algemene Bepalingen van toepassing op het verrichten van Diensten aan Opdrachtgever.

Artikel 33 Algemene bepalingen voor Diensten

1 Opdrachtnemer verricht de Diensten in overeenstemming met de dienstbeschrijving opgenomen in de Opdracht.

De Diensten omvatten:

- a. alle activiteiten en diensten die vereist zijn om te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van de Opdracht; en
- b. alle activiteiten en diensten die een bekwaam vakman zou verrichten, zelfs als dergelijke activiteiten en diensten niet zijn gespecificeerd in de overeengekomen dienstbeschrijving.

2 Opdrachtnemer verricht de Diensten vanaf:

- a. de ingangsdatum die bepaald is in de Opdracht; of
- b. een andere datum die schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.

3 Opdrachtnemer zal zich aan de data houden, die zijn bepaald in de Opdracht of door Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer zijn meegedeeld, bij de uitvoering van de Diensten.

4 Opdrachtnemer zal gedurende de Opdracht:

- a. samenwerken met Opdrachtgever in alle aangelegenheden met betrekking tot de Diensten en voldoen aan alle instructies van Opdrachtgever;
- b. de Diensten met de beste zorg, bekwaamheid en toewijding verrichten;
- c. alle noodzakelijke vergunningen en toestemming verkrijgen en behouden om aan toepasselijke wetten en voorschriften te voldoen;
- d. voldoen aan alle gezondheids- en veiligheidsregels en andere redelijke beveiligingsvoorschriften die van toepassing zijn op de locatie waar de Opdracht dient te

worden uitgevoerd; en

- e. niets doen of nalaten als gevolg waarvan Opdrachtgever een licentie, invloed of toestemming kan verliezen waarop Opdrachtgever berust in verband met uitoefening van zijn bedrijf en/of de uitvoering van het Project.

Artikel 34 Installatie- en Implementatiediensten

1 Opdrachtnemer zal:

- a. de Installatie- en Implementatiediensten zoals uiteengezet in de Opdracht verrichten; en
- b. de installatie en/of uitvoering van elk Product op de overeengekomen locatie(s) voltooiën op de installatie- en/of implementatiedatum zoals vastgelegd in de Opdracht.

2 Opdrachtnemer verricht de overeengekomen acceptatietesten voor elk Product binnen de termijn die is opgegeven in de Opdracht. De acceptatietesten beginnen zo snel als redelijkerwijs mogelijk na installatie en/of implementatie en worden ononderbroken uitgevoerd op normale werkdagen tijdens normale werkuren. Voor Maatwerksoftware geldt dat deze niet eerder wordt opgeleverd, dan nadat de acceptatietesten succesvol zijn uitgevoerd ofwel de hieruit voortvloeiende fouten zijn hersteld.

3 Indien een Product niet voldoet aan de acceptatietesten, zal Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na de voltooiing van de acceptatietesten of een deel van deze testen, een schriftelijke kennisgeving, met details van het Gebrek of de Gebreken, doen toekomen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal de Gebreken en tekortkomingen herstellen en de relevante acceptatietest(en) herhalen binnen een redelijke termijn na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving.

4 Indien een Product niet binnen een redelijke termijn voldoet aan een herhaalde acceptatietest, mag Opdrachtgever door middel van een schriftelijke kennisgeving, naar eigen keuze:

- a. een nieuwe datum vaststellen voor het uitvoeren van verdere testen op het Product tegen dezelfde voorwaarden. Indien het Product niet voldoet aan deze testen mag Opdrachtgever een herhaling van de acceptatietest(en) eisen; of
- b. het Product afwijzen, in welk geval Opdrachtgever de Opdracht onmiddellijk geheel of gedeeltelijk mag ontbinden en schadevergoeding kan vorderen.

5 Acceptatie van het Product wordt geacht te hebben plaatsgevonden door:

- a. de ondertekening door Opdrachtgever van een certificaat van aanvaarding van het Product na succesvolle afronding van de acceptatietest(en); of indien eerder
- b. het verstrijken van veertien (14) werkdagen na de voltooiing van alle acceptatietesten, tenzij Opdrachtgever een schriftelijke kennisgeving op grond van artikel 34.3 heeft gegeven.

Artikel 35 Onderhoud en Ondersteuning

Tenzij in de Opdracht anders is bepaald, zal Opdrachtnemer bij Diensten ten aanzien van Onderhoud en Ondersteuning:

- a. Opdrachtgever voorzien van Nieuwe Versies in een door een machine leesbare vorm, samen met de desbetreffende wijzigingen in de Documentatie zonder hiervoor aanvullende kosten in rekening te brengen. Opdrachtnemer mag dergelijke Nieuwe Versies beschikbaar stellen door middel van de mogelijkheid tot het downloaden van de Nieuwe Versies via internet en zal Opdrachtgever onmiddellijk in kennis stellen wanneer een dergelijke download beschikbaar is;
- b. testen of de Hardware en/of Software functioneel is en alle aanpassingen, reparaties of vervangingen verrichten die nodig zijn om te garanderen dat de Hardware en/of Software naar behoren functioneren;
- c. ervoor zorgen dat ondersteuning via de telefoon, e-mail of op afstand beschikbaar is tijdens de normale werkdagen en werkuren om bijstand te verlenen aan Opdrachtgever met betrekking tot het verhelpen van Gebreken in de Software en het verstrekken van advies over het gebruik van de Software; en
- d. Gebreken herstellen, waarvan Opdrachtgever Opdrachtnemer in kennis stelt, in een tijdsbestek dat past bij de ernst van de omstandigheden, in overeenstemming met de procedures die hierover zijn bepaald in de Opdracht.